

OR.271.4.2018

## WYJAŚNIENIA DO SIWZ

*dot. przetargu nieograniczonego na: "Ubezpieczenie majątku i innych interesów Gminy Bystrzyca Kłodzka wraz z jednostkami organizacyjnymi i instytucjami kultury".*

W związku z otrzymaniem prośby o udzielenie wyjaśnień do SIWZ, Zamawiający – Gmina Bystrzyca Kłodzka udziela wyjaśnień do SIWZ zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych.

1. Czy zamawiający zezwala na wprowadzenie w zakresie ubezpieczenia AC franszyzy integralnej 500 zł? W przypadku braku zgody, czy zamawiający dopuszcza wprowadzenie innej franszyzy integralnej? jeżeli tak to jakiej wysokości?

**Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.**

2. Czy zamawiający dopuszcza na różnicowanie składki OC i stawki AC w kolejnych okresach ubezpieczenia, w granicach zadeklarowanej łącznej składki przedstawionej w formularzu ofertowym?

**Odpowiedź: Tak.**

3. Czy zamawiający dopuszcza w przypadku ASS oraz NNW płatności składki w całości doliczonej do pierwszej raty?

**Odpowiedź: Tak.**

4. Czy możliwe jest przedstawienie szkodowości za okres 3 lat w formie zaświadczenia, z uwzględnieniem kwot wypłat i rezerw na poszczególne pojazdy.

**Odpowiedź: Wszystkie informacje, które były zawarte w zaświadczeniach od ubezpieczycieli znajdują się w załączniku 1d do SIWZ.**

5. Proszę o wykreślenie poniższego zapisu lub o wprowadzenie zapisu, że dotyczy wyłącznie pojazdów do 5 roku eksploatacji:

„Zniesiona zostaje konsumpcja sumy ubezpieczenia w związku z wypłaconym odszkodowaniem.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.**

6. Czy zamawiający dopuszcza w ryzyku odpłatnego ubezpieczenia Assistance przyjmowanie wyłączenie pojazdów nie starszy niż 15 lat, wg następującego katalogu:

a) samochody osobowe;

b) samochody kempingowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;

c) mikrobusy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony (za mikrobusy uznaje się pojazdy osobowe, w których dopuszczalna liczba miejsc wynosi 9 lub więcej);

d) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;

e) inne pojazdy wykonane przez adaptację samochodu osobowego, pojazdy wyprodukowane w karoserii samochodu osobowego jako pojazd typu VAN niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zaproponowanych zmian w zakresie Assistance.**

7. Proszę o wykreślenie następującego zapisu dotyczącego samolikwidacji szkód AC:  
*Dla szkód których wartość nie przekracza 2 000,00 zł możliwa jest tzw. samolikwidacja szkody, pod warunkiem powiadomienia ubezpieczyciela po otrzymaniu informacji o zaistnieniu szkody i przy jednoczesnym zabezpieczeniu danych umożliwiających weryfikację rodzaju i rozmiaru szkody (pisemny protokół z miejsca zdarzenia opisujący przypuszczalne jego przyczyny oraz rodzaj i rozmiar szkody, a także dokumentację fotograficzną).*

**Odpowiedź: Zamawiający wykreśla zapisy dotyczące samolikwidacji szkód.**

8. Prosimy o wykreślenie poniższego zapisu lub określić jak klient dokonuj wyceny pojazdu (na podstawie czego), czy w przypadku braku wyceny na podstawie „Info expert” lub „Eurotax” właściciel, zawsze posługuje się wyceną rzeczoznawcy?

Suma ubezpieczenia pojazdów użytkowanych na podstawie umowy leasingu, użyczenia albo innej umowy korzystania z cudzej rzeczy może być zadeklarowana przez Ubezpieczającego w sposób opisany wyżej, albo określona przez właściciela pojazdu.

**Odpowiedź: Zamawiający określa wartość pojazdu w oparciu o programy typu „Info expert” lub „Eurotax”, a w przypadku pojazdów w leasingu opiera się na wycenie leasingodawcy.**

9. Prosimy w Świadczeniach w ramach pomocy serwisowej wprowadzić limit 500 euro w zakresie złomowanie pojazdu - w przypadku wypadku lub awarii

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie wnioskowanej zmiany.**

10. Prosimy o ograniczenie bezpłatnego wariantu assistance do pojazdów osobowych.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

11. Czy zamawiający dopuszcza stosowanie niezmiennej składki minimalnej w ryzyku AC, w stosunku do pojazdów wyraźnie wskazanych przez Ubezpieczającego?

**Odpowiedź: Tak, o ile będzie to zgodne z ceną zawartą w formularzu ofertowym.**

12. Prosimy o wskazanie które pojazdy mają podlegać rozszerzonemu odpłatnemu ubezpieczeniu ASS.

**Odpowiedź:**

DKL09988	Volkswagen	Tiguan
----------	------------	--------

13. Prosimy o podanie zakresu ubezpieczenia dla poniższych pojazdów:

29.	Pistenbully	101	ratrak śnieżny	2017	WKU5822CQHL010092	1 082 400,00 zł
30.	Yamaha	RS Viking Professional	skuter śnieżny	2008	JYE8GS0069A005832	49 900,00 zł

**Odpowiedź: Tylko OC i NNW.**

14. Prosimy o podanie daty końca ochrony bieżących polis komunikacyjnych:

**Odpowiedź:**

nr rej.	koniec okresu ubezpieczenia
YAMAHA RS	2018-11-29
PISTENBUL	2018-11-29
DKL01UE	2018-12-01
WBB5378	2018-12-31
WBB5384	2018-12-31

WBB5767	2018-12-31
WBB5778	2018-12-31
DKL37CG	2019-01-02
DKL65RA	2019-02-07
DKLKS88	2019-02-16
DKLWL14	2019-02-18
DKLRR22	2019-03-01
DKL2HG3	2019-03-29
DKLXS26	2019-04-12
DKLFV01	2019-04-29
DKLKG63	2019-06-02
DKLG677	2019-07-11
DKL1TN1	2019-08-01
DKL01661	2019-08-03
DKL9U39	2019-08-06
DKL1WF1	2019-09-04
DKL99M8	2019-09-21
DKL81M6	2018-10-02
DKLS998	2018-10-16
DKLPL01	2018-10-29
DKLKH50	2018-11-07
DKL8W16	2018-11-13
DKL66T5	2018-11-18
DKL09559	2018-09-10
DKLYM76	2019-04-13
DKL9U40	2019-08-06
DKL09988	2019-06-28
DKL11800	2019-08-08
DKL18381	2019-04-25
Pistenbully	2018-11-28
DKL14980	2019-01-11

15. Prosimy o zgodę na wprowadzenie poniższej klauzuli:

*„Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec rocznego okresu ubezpieczenia (okresu rozliczeniowego), z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać wyłącznie jeżeli szkodowość (łączna kwota odszkodowań i rezerw z tytułu zgłaszanych szkód) liczona od początku rocznego okresu ubezpieczenia (okresu rozliczeniowego) najpóźniej do dnia poprzedzającego upływ terminu uprawniającego do wypowiedzenia Umowy przekroczy:*

- w ubezpieczeniu OC – 60%
- w pozostałych liniach ubezpieczeń – 70%

*składki zarobionej brutto za roczny okres ubezpieczenia (okres rozliczeniowy), w którym obowiązywała umowa.”*

**Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.**

16. Prosimy o potwierdzenie, że w kwestiach nieuregulowanych i niewyłączonym w SIWZ będą miały zastosowanie ogólne i szczególne warunki ubezpieczenia ubezpieczającego aktualne na dzień składania oferty i obowiązujące przez cały okres realizacji zamówienia.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że w kwestiach nieuregulowanych szczegółowo w specyfikacji istotnych warunków zamówienia wraz z załącznikami i w umowie w sprawie zamówienia zastosowanie będą miały obowiązujące przepisy prawa oraz postanowienia ogólnych lub szczególnych warunków ubezpieczenia wykonawcy, któremu udzielone zostanie zamówienie. Przy czym żadne dodatkowe ustalenia nie mogą pozbawić zamawiającego ochrony, jeśli wnioskuje o nią w opisie przedmiotu zamówienia (zakres i przedmiot ubezpieczenia) i umowie – oznacza to, że sprzeczne z nimi wyłączenia odpowiedzialności i inne, podobne zapisy nie będą miały zastosowania.

17. Prosimy o podanie ilości drużyn strażackich objętych programem na Ubezpieczenie grupowe bezimienne członków Ochotniczych Straży Pożarnych oraz Ubezpieczenie bezimienne członków Młodzieżowych Drużyn Pożarniczych.

**Odpowiedź:** 10 jednostek OSP i 3 drużyny MDP.

18. Prosimy o zmianę obowiązywania okresu umowy generalnej z 2 lat do roku.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

19. Prosimy o ograniczenie zapisu tylko do 1 języka tj. angielski:

pomoc tłumacza – organizacja tłumaczenia z języka angielskiego, niemieckiego, francuskiego lub rosyjskiego, drogą telefoniczną umożliwiającą porozumienie się ze służbami medycznymi, urzędnikami, policją lub osobami skierowanymi do pomocy ubezpieczonemu - w przypadku wypadku, awarii, kradzieży lub innego zdarzenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie wnioskowanego wyłączenia.

20. Zakres terytorialny assistance – RP i pozostałe kraje europejskie - proszę o wyłączenie Ukrainy

**Odpowiedź:** Zamawiający wyłącza Ukrainę.

21. Prosimy o wykreślenie następującego zapisu dotyczącego samolikwidacji szkód AC:

*Dla szkód których wartość nie przekracza 2 000,00 zł możliwa jest tzw. samolikwidacja szkody, pod warunkiem powiadomienia ubezpieczyciela po otrzymaniu informacji o zaistnieniu szkody i przy jednoczesnym zabezpieczeniu danych umożliwiających weryfikację rodzaju i rozmiaru szkody (pisemny protokół z miejsca zdarzenia opisujący przypuszczalne jego przyczyny oraz rodzaj i rozmiar szkody, a także dokumentację fotograficzną*

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu dotyczącego samolikwidacji szkód w AC.

22. Prosimy o wykreślenie następującego zapisu dotyczącego samolikwidacji szkód AC:

*Dla szkód których wartość nie przekracza 2 000,00 zł możliwa jest tzw. samolikwidacja szkody, pod warunkiem powiadomienia ubezpieczyciela po otrzymaniu informacji o zaistnieniu szkody i przy jednoczesnym zabezpieczeniu danych umożliwiających weryfikację rodzaju i rozmiaru szkody (pisemny protokół z miejsca zdarzenia opisujący przypuszczalne jego przyczyny oraz rodzaj i rozmiar szkody, a także dokumentację fotograficzną.*

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu dotyczącego samolikwidacji szkód w AC.

23. Prosimy o zmianę zapisów z „Suma ubezpieczenia pojazdów, których okres eksploatacji nie przekroczył 6 miesięcy od daty jego nabycia przez ubezpieczającego jako fabrycznie nowego, a pojazd wcześniej nie uległ uszkodzeniu, ustalona będzie w wartości fakturowej brutto (z podatkiem VAT) lub netto (bez podatku VAT).

Suma ubezpieczenia pojazdów, których okres eksploatacji przekroczył 6 miesięcy, lecz nie jest dłuższy niż 12 miesięcy od daty nabycia przez ubezpieczającego, jako fabrycznie nowego i pojazd wcześniej nie uległ uszkodzeniu, ustalona będzie wartości rynkowej określonej wg katalogów

„Info Ekspert”, nie niższej jednak niż 85% ceny fakturowej brutto lub netto.” Na „ „ W przypadku ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego, wartość pojazdu ustala się w oparciu o fakturę zakupu, przy czym wartość ta nie ulega zmianie dla celów danej umowy w okresie 12 miesięcy od daty wystawienia faktury zakupu, pod warunkiem, iż:

- 1) pojazd nie uległ uszkodzeniu,
- 2) nie nastąpiła zmiana właściciela pojazdu,
- 3) przebieg pojazdu nie przekroczył 30.000 km.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.**

24. Prosimy o informację czy ratrak śnieżny o wartości 1 082 400,00 będzie objęty ubezpieczeniem **AC**.

**Odpowiedź: Nie, zakres ubezpieczenia dla ratraka to OC i NNW.**

25. Prosimy o potwierdzenie, że wszelkie zmiany wymagać będą akceptacji obu stron umowy (Zamawiającego i Wykonawcy).

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

26. Prosimy o potwierdzenie, że kwestia wyłączeń odpowiedzialności nie została uregulowana w niniejszej SIWZ - więc będą miały zastosowanie wyłączenia ujęte w OWU i klauzulach do OWU Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w kwestiach nieuregulowanych szczegółowo w specyfikacji istotnych warunków zamówienia wraz z załącznikami i w umowie w sprawie zamówienia zastosowanie będą miały obowiązujące przepisy prawa oraz postanowienia ogólnych lub szczególnych warunków ubezpieczenia wykonawcy, któremu udzielone zostanie zamówienie. Przy czym żadne dodatkowe ustalenia nie mogą pozbawić zamawiającego ochrony, jeśli wnioskuje o nią w opisie przedmiotu zamówienia (zakres i przedmiot ubezpieczenia) i umowie – oznacza to, że sprzeczne z nimi wyłączenia odpowiedzialności i inne, podobne zapisy nie będą miały zastosowania.**

27. W celu oceny dotychczasowego przebiegu ubezpieczeń prosimy o odpowiedź – czy Zamawiający w okresie ostatnich 3 lat był ubezpieczony w zakresie określonym w SIWZ? W przypadku istotnych różnic w zakresach poszczególnych ubezpieczeń –prosimy o ich wskazanie.

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający w okresie ostatnich 3 lat był ubezpieczony w zakresie określonym w SIWZ.**

28. W celu oceny dotychczasowej historii szkodowej prosimy o informację na temat:

- franszyz i udziałów własnych jakie miały zastosowanie w ostatnich 3 latach w poszczególnych ryzykach ( w tym w OC zarządcy dróg),

- na jaki dzień podana jest informacja o szkodowości

**Odpowiedź: Franszyzy i udziały własne występowały tylko w OC:**

a) w OC pracodawcy: w szkodach osobowych franszyza redukcyjna – wysokość świadczenia ZUS (w przypadku innej podstawy zatrudnienia niż umowa o pracę brak franszyzy redukcyjnej),

b) w ubezpieczeniu czystych strat finansowych franszyza integralna – 1 000,00 zł,

c) w ubezpieczeniu OC za szkody wyrządzone w środowisku naturalnym franszyza redukcyjna – 10% wartości szkody, nie więcej niż 2 000,00 zł, udział własny – brak

**Aktualna szkodowość (załącznik 7 do SIWZ) – opublikowana wraz z odpowiedziami do SIWZ.**

29. Prosimy o dopisanie w załączniku nr 1 pkt 28, że ochrona dla nowego rodzaju działalności dotychczas nieobjętego ochroną będzie wymagać akceptacji Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie wnioskowanego zapisu.**

30. Prosimy o zmianę zapisu odnośnie zakresu terytorialnego poprzez zmianę słowa "zagranicznych" na „służbowych”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.**

31. Prosimy o wyłączenie powodzi w odniesieniu do obiektów liniowych: drogi, nasypy, chodniki itp.

**Odpowiedź: Drogi, nasypy i chodniki nie są zgłaszane do ubezpieczenia od wszystkich ryzyk.**

32. W załączniku nr 1 do SIWZ, prosimy o uzupełnienie brakujących informacji o konstrukcji ścian, stropów, stropodachu i pokrycia dachu.

**Odpowiedź: Wszystkie informacje jakie Zamawiającemu udało się zgromadzić znajdują się w załączniku 1d do SIWZ.**

33. W załączniku nr 1 do SIWZ, prosimy o podanie informacji o stanie technicznym poszczególnych budynków (z uwzględnieniem ich instalacji i stolarki okiennej i drzwiowej) wg gradacji: bardzo dobry, dobry, dostateczny, zły.

**Odpowiedź: Budynki użyteczności publicznej są w stanie dobrym i bardzo dobrym.**

z up. Burmistrza  
  
Tadeusz Zielinski  
SEKRETARZ GMINY